

# Mentions Légales

## EDITEUR RESPONSABLE DU SITE

L'éditeur responsable de ce site web est SPRL Optim@Trans, Personne morale. Notre siège social est situé Chaussée de Wavre 202, 1390 Grez-Doiceau. Vous pouvez nous contacter par téléphone au 010 84 43 00. Notre numéro de TVA est le 0830.389.581.

Notre numéro d'entreprise est le BE 0830.389.581 .

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Traitement des données à caractère personnel des visiteurs et utilisateurs)

### **Responsable du traitement**

SPRL Optim@Trans, Personne morale est le responsable de traitement pour les données qui sont collectées sur ce site web. Le/la délégué(e) à la protection des données de SPRL Optim@Trans, Personne morale est Josse Bernard . Vous pouvez contacter cette personne par mail via [bettylou@bettylou-boutique.com](mailto:bettylou@bettylou-boutique.com) pour toute question qui concerne cette politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité documente la politique vie privée de SPRL Optim@Trans, Personne morale en tant que responsable de traitement, c'est-à-dire pour les traitements pour lesquels SPRL Optim@Trans, Personne morale définit les finalités et les moyens du traitement.

## **Données personnelles collectées sur les utilisateurs de ce site web**

Les utilisateurs peuvent fournir leurs données personnelles à SPRL Optim@Trans, Personne morale via ce site web en naviguant sur le site, en faisant une demande via le formulaire de contact.

Pour chaque demande de contact, SPRL Optim@Trans, Personne morale collecte les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Titre du message
- Message

Pendant la navigation, le serveur stocke des logs (événements exécutés par un serveur ou une application informatique). Cela consiste principalement à récupérer votre adresse IP et l'historique de vos requêtes (comme une visite de page par exemple).

---

## **Raison de la collecte et de l'utilisation de ces données personnelles**

### **Navigation**

SPRL Optim@Trans, Personne morale stocke les logs serveur avec comme finalité de pouvoir détecter les tentatives d'intrusion et les anomalies, et ce, dans le but de garantir la sécurité du système informatique.

### **Formulaire de contact**

Les informations que l'utilisateur encode via le formulaire de contact ne sont utilisées que pour répondre à la demande de l'utilisateur.

Les données personnelles ne seront utilisées que pour ces finalités.

---

## **Moyens de collecte de ces données personnelles**

SPRL Optim@Trans, Personne morale récolte des données sur les utilisateurs via différentes sources d'information :

- L'utilisateur envoie un mail à [bettylou@bettylou-boutique.com](mailto:bettylou@bettylou-boutique.com)
  - L'utilisateur soumet une demande via le formulaire de contact
  - Cookies
  - Log serveur
- 

## **Utilisateurs des données personnelles des internautes**

Ont accès aux données personnelles :

Les gérants et employés de Bettylou (Dénomination: OPTIM@TRANS)

---

## **Moyens de collecte et archivages de la preuve du consentement des utilisateurs**

Chaque utilisateur est clairement informé des utilisations qui peuvent être faites de ses données personnelles au moment où celui-ci les fournit et tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

Le consentement est demandé pour les prospects. Après le premier contact, le prospect sera invité à donner son consentement explicite pour le traitement de ces données via le formulaire en ligne. Ce consentement sera conservé dans le système de SPRL

Optim@Trans, Personne morale. Si SPRL Optim@Trans, Personne morale ne récupère pas le consentement du candidat, alors ses informations ne seront pas conservées, ni traitées.

---

## **Temps de conservation des données personnelles des utilisateurs**

Les données seront conservées le temps nécessaire à la satisfaction des obligations légales, ou pour la durée nécessaire au traitement de la demande.

---

## **Droits des utilisateurs du site**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), l'utilisateur a les droits suivants concernant les données collectées par SPRL Optim@Trans, Personne morale à leur sujet :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité

Pour toute demande qui concerne ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer un mail à [bettylou@bettylou-boutique.com](mailto:bettylou@bettylou-boutique.com) avec l'objet de sa demande. SPRL Optim@Trans, Personne morale répondra à la demande adressée en rapport avec les droits énumérés ci-dessus endéans un mois calendaire après réception de la demande. Si SPRL Optim@Trans, Personne morale reçoit de nombreuses demandes ou des demandes complexes, le temps de réponse peut augmenter pour un maximum de 2 mois supplémentaires.

Pour des raisons de sécurité, pour chaque demande en rapport avec ces droits, SPRL Optim@Trans, Personne morale procédera à une vérification de l'identité de la personne qui soumet la demande. Pour ce faire, la personne concernée sera invitée à faire l'une de ces deux actions :

- Envoyer une copie d'un document officiel (carte d'identité, passeport) et une copie d'une facture de service (téléphone, électricité...) qui mentionne clairement le nom et l'adresse de la personne concernée.

- Téléphoner à SPRL Optim@Trans, Personne morale qui procédera à une vérification téléphonique stricte qui consistera à comparer les réponses fournies par l'utilisateur avec les informations dont ils disposent.

SPRL Optim@Trans, Personne morale répondra à la demande seulement après une identification positive.

---

## **Sous-traitants**

L'hébergement du site est confié à la société Hostinger.

---

## **Document de référence**

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46 / CE (Règlement général sur la protection des données)

<http://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

---

## **Autorités compétentes en matière de protection de la vie privée**

Commission de la vie privée

Rue de la Presse, 35

B-1000 Bruxelles

Belgique

Tel: +32 2 274 48 00

Site: <https://www.privacycommission.be>

Mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

---

## UTILISATION DES COOKIES

### **Cookies internes (Nécessaires au site pour fonctionner)**

En tant que cookie de session, ces cookies sont dispensés de l'exigence de consentement, conformément à l'article 129 de la LCE. Voir le point 3.4. de l'avis 04/2012 du Groupe 29 (organisation de tutelle des commissions vie privée européennes) sur les exceptions à l'exigence de consentement pour les cookies.

Nom	Durée de rétention	Description
tarteaucitron	1an	Retient si l'utilisateur a accepté les cookies

---

### **Cookies de mesure d'audience**

Les cookies utilisés sont listés, expliqués et activables/désactivables à tous moments au travers du site via la "gestion des services".

Aucune information liée à ces cookies n'est transférée à des tiers ni utilisée à d'autres fins.

Google assure avoir mis en place toutes les mesures de sécurité nécessaires pour garantir la sécurité des données via son adhésion au « Privacy Shield » dont la certification est visible via ce lien : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Vous pouvez choisir de refuser les cookies et l'analyse statistique de vos données de navigation via la procédure de "gestion des services" intégrée au site ou via la procédure d'opt-out disponible via ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

---